

УТВЕРЖДАЮ
 заместитель мэра г. Новосибирска
 В. А. Шварцкопп

_____ подпись

_____ дата

План мероприятий по устранению недостатков,
 выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
 муниципального казенного дошкольного образовательного учреждения города Новосибирска
 «Детский сад № 357 комбинированного вида «Золотая рыбка»
 на 2022 - 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость доступность информации об образовательной организации					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными и правовыми актами РФ	Обеспечение повышения качества содержания информации, актуализация информации на сайте ДОУ, отражающей деятельность образовательной организации.	2-ое полугодие 2022 года	Рыбникова Ольга Сергеевна, старший воспитатель	На сайте ДОУ размещена актуальная информация, отражающая деятельность организации	31.02.2022
II. Комфортность условий в которых ведется образовательная					

Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Благоустраивать прогулочные площадки, создавая комфортные условия, Продолжать работу по улучшению материально-технической базы ДОУ	Постоянно	Рыбникова Ольга Сергеевна, старший воспитатель, Давыдова Наталья Николаевна, завхоз	
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Усовершенствовать условия доступа к зданию ДОУ, повышению доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	По возможности	Сабурова Оксана Викторовна, заведующий	31.01.2022
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Продолжать работу по созданию условий, позволяющих получать инвалидам образовательные услуги наравне с другими.	По мере необходимости	Сабурова Оксана Викторовна, заведующий Рыбникова Ольга Сергеевна, старший воспитатель	31.03.2022
IV//Доброжелательность и вежливость работников организации				
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Проведение семинаров и тренингов	Постоянно	Рыбникова Ольга Сергеевна, старший воспитатель, Веселова Ирина Константиновна, педагог-психолог	22.03.2022

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Продолжать информировать родителей (законных представителей) о дистанционных формах взаимодействия: телефон, электронная почта, раздел «Обращение граждан» на сайте ДОУ.	До 31 марта 2022г.	Рыбникова Ольга Сергеевна, старший воспитатель Сабурова Оксана Викторовна, заведующий	Информирование родителей через социальную страницу «В Контакте», «Телеграмм», раздел «Обращение граждан» на сайте ДОУ	31.01.2022
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) –	Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг. Размещать и регулярно обновлять информацию о ДОУ на официальном сайте.	Постоянно	Рыбникова Ольга Сергеевна, старший воспитатель	Регулярное размещение и обновление информации на официальном сайте ДОУ, в социальной сети «В Контакте», «Телеграмм». Создание положительного имиджа учреждения (открытые НОД, конкурсы)	31.03.2022

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 357

/ О.В.Сабурова

ф.и.о.

